

Privacybeleid

In dit privacybeleid informeren wij jou over de verwerking van persoonlijke gegevens bij het gebruik van onze website.

Persoonlijke gegevens zijn informatie die verwijzen naar een geïdentificeerde of een identificeerbare persoon. Dit omvat met name informatie die ons in staat stelt om jou te identificeren, zoals je naam, je telefoonnummer, je adres of e-mailadres. Statistische gegevens die we bijvoorbeeld verzamelen wanneer je onze website bezoekt en die niet aan jou als persoon kunnen worden gekoppeld, vallen niet onder de term "persoonlijke gegevens".

Je kunt dit privacybeleid afdrukken of opslaan met behulp van de gebruikelijke functionaliteit van je browser.

1. Contact / verantwoordelijke persoon

Contactpersoon en zogeheten verantwoordelijke persoon voor de verwerking van jouw persoonlijke gegevens bij het bezoeken van deze website in overeenstemming met de EU Verordening Gegevensbescherming (GDPR) Pabo 4.0 BV, Hogeweg 6, 4561 RA Hulst, Nederland, Tel: (0900) 7226364, E-mail: klantenservice@service.pabo.nl.

Als je vragen hebt over gegevensbescherming in verband met onze producten of het gebruik van onze website, kun je op elk gewenst moment contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming. Die is te bereiken op het bovenstaande postadres en op gdpr@pabo.nl (trefwoord: "bijv. Functionaris voor gegevensbescherming").

2. Gegevensverwerking op onze website

2.1. Opening van onze website

Telkens wanneer je onze website gebruikt, verzamelen wij de gegevens die jouw browser automatisch verzendt om jou in staat te stellen onze website te bezoeken. Dit zijn met name:

- IP-adres van het verzoekende apparaat,
- Datum en tijdstip van het verzoek,
- Adres van de bezoekende website en de vragende website,
- Informatie over de gebruikte browser en het besturingssysteem van het apparaat.

De gegevensverwerking is noodzakelijk om het bezoek van de website mogelijk te maken en om de permanente functionaliteit en veiligheid van onze systemen te garanderen. Voor de hierboven beschreven doeleinden worden de bovenstaande gegevens ook tijdelijk opgeslagen in interne logbestanden om statistische gegevens te produceren over het gebruik van onze website. En om onze website verder te ontwikkelen met betrekking tot de gebruiksgewoonten van onze bezoekers (bijvoorbeeld als het gebruik van mobiele apparaten toeneemt om toegang tot de pagina's te krijgen) en om onze website over het algemeen administratief te onderhouden. De wettelijke basis is Art. 6 para. 1 lit. b GDPR.

De informatie die is opgeslagen in de logbestanden staat geen directe conclusie toe aan jouw persoon in het bijzonder; we slaan de IP-adressen alleen in verkorte vorm op. De logbestanden worden 30 dagen bewaard en worden gearchiveerd nadat ze geanonimiseerd zijn.

2.2. Contact

Er zijn verschillende manieren om contact met ons op te nemen. In dit verband verwerken wij jouw gegevens uitsluitend voor de communicatie met jou. De wettelijke basis is Art. 6 para. 1 lit. b GDPR. De door ons verzamelde gegevens worden automatisch verwijderd nadat jij jouw aanvraag volledig hebt verwerkt, tenzij we jouw verzoek nog steeds nodig hebben om te voldoen aan contractuele of wettelijke verplichtingen (zie de sectie "Opslagperiode").

2.3. Registratie in de online winkel

Als je onze online winkel wilt gebruiken, moet je jezelf eerst registreren in het klantgedeelte. Bij de registratie verzamelen we de verplichte gegevens (registratiegegevens) die nodig zijn en als zodanig geïdentificeerd voor de verdere verwerking van het contract, in het bijzonder:

- Begroeting,
- Voor- en achternaam,
- e-mailadres;
- Geboortedatum,
- BTW-nummer,
- Wachtwoord.

De wettelijke basis voor de bovengenoemde gegevensverwerking is Art. 6 para. 1 lit. b GDPR.

2.4. Bestellen in de online winkel

Wanneer je bij ons een bestelling plaatst, verzamelen wij naast jouw voormelde registratiegegevens de volgende informatie die wij nodig hebben om de goederen aan jou te leveren.

- Factuur- en verzendadres;
- Betalingsinformatie, betalingsgegevens.

De wettelijke basis hiervoor is Art. 6 para. 1 lit. b GDPR.

2.5. Betalingsmethoden, betalingsdianstaaibieders

Voor bestellingen in onze online winkel bieden we de gebruikelijke online betaalmethoden (bijvoorbeeld PayPal, creditcard, ONMIDDELLIJKE bankoverschrijving, onder rembours, automatische incasso, factuur). Wij werken samen met verschillende betalingsdianstaaibieders van wie wij jouw betalingsgegevens ontvangen of aan wie wij jouw betalingsgegevens verzenden. Zonder deze betalingsgegevens en betalingsdianstaaibieders is betaling en contractverwerking niet mogelijk. De wettelijke basis voor deze gegevensverwerking is Art. 6 para. 1 sentence 1 lit. b GDPR.

Onze betalingsdianstaaibieders zijn in het bijzonder

- voor betaling via Paypal: PayPal (Europa) S.à r.l. et Cie, S.C.A, 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (<https://www.paypal.com>);
- voor betaling met creditcard, Ideal, automatische incasso: Ingenico ePayments, Planetenweg 43 - 59, 2132 HM Hoofddorp, Nederland (<https://ingenico.com>)

2.6. Nieuwsbrief en reclame-mailings

Je hebt de mogelijkheid om je te abonneren op onze nieuwsbrieven. Hierin informeren wij je regelmatig over nieuwe producten en promoties.

We gebruiken de zogenaamde double opt-in procedure voor onze nieuwsbrieven, d.w.z. we mailen je alleen nieuwsbrieven als je op de link in onze kennisgevingsmail hebt geklikt en hiermee hebt bevestigd dat jij de eigenaar van de e-mail bent. Als je jouw e-mailadres bevestigt, slaan we je e-mailadres, het tijdstip van registratie en het IP-adres dat werd gebruikt voor registratie op totdat je je afmeldt voor de nieuwsbrief. Het enige doel van de opslag is om jou de nieuwsbrieven toe te sturen en om jouw registratie te kunnen bewijzen.

Daarnaast sturen wij reclamemails waarin wij je bijvoorbeeld vragen om feedback op je bestelling. De wettelijke basis voor deze gegevensverwerking is Art. 6 para. 1 lit. f GDPR.

Voor de verzending van onze nieuwsbrieven en reclamemails werken we samen met serviceproviders aan wie we jouw e-mailadres en jouw nieuwsbriefregistratie sturen om je de nieuwsbrieven en reclamemails te kunnen sturen. De wettelijke basis voor deze gegevensverwerking is Art. 6 para. 1 sentence 1 lit. b, f GDPR.

Je kunt je op elk moment afmelden voor de nieuwsbrief en voor reclamemails. Een overeenkomstige afmeldlink is te vinden in elke nieuwsbrief en reclamemail. Een boodschap aan de contactgegevens hierboven of in de nieuwsbrief (bijvoorbeeld per e-mail of brief) is natuurlijk ook voldoende. De wettelijke basis van de verwerking is je toestemming overeenkomstig Art. 6 para. 1 lit. een GDPR.

In onze nieuwsbrieven en reclamemails gebruiken we standaardtechnologieën waarmee de interacties met de nieuwsbrieven kunnen worden gemeten (bijvoorbeeld het openen van de e-mail, geklikte links). We gebruiken deze gegevens in pseudonieme vorm voor algemene statistische evaluaties en voor de optimalisatie en verdere ontwikkeling van onze inhoud en klantcommunicatie. Dit gebeurt met behulp van kleine grafische afbeeldingen die zijn ingebed in de nieuwsbrief (zogenaamde pixels). De gegevens worden versleuteld en zijn niet gekoppeld aan je andere persoonlijke gegevens. De wettelijke basis hiervoor is ons bovenvermelde legitieme belang op grond van art. 6 para. 1 sentence 1 lit. f GDPR. Via onze nieuwsbrief willen we inhoud delen die zo relevant mogelijk is voor onze klanten en beter begrijpen waar lezers actueel in geïnteresseerd zijn. Als je de analyse van gebruiksgedrag niet wilt, kun je je afmelden voor de nieuwsbrief of afbeeldingen deactiveren in je standaard e-mailprogramma. De gegevens met betrekking tot de interactie met onze nieuwsbrieven worden gedurende 30 dagen pseudoniem opgeslagen en zijn dan volledig anoniem.

2.7. Enquêtes en wedstrijden

Als je deelneemt aan een van onze enquêtes, gebruiken we jouw gegevens voor markt- en opinieonderzoek. Als een principe-element, zullen we de gegevens anoniem maken voor interne doeleinden. Als enquêtes in uitzonderlijke gevallen niet anoniem worden beoordeeld, worden de gegevens alleen met jouw toestemming verzameld. De AVG is niet van toepassing op anonieme enquêtes en, in uitzonderlijke gevallen, op persoonlijke evaluaties, is de wettelijke basis de bovengenoemde toestemming overeenkomstig Art. 6 para. 1 lit. a GDPR. In het kader van wedstrijden gebruiken wij je gegevens voor het uitvoeren van de wedstrijd en de prijsnotificatie. Je kunt gedetailleerde informatie vinden in de deelnamevoorwaarden voor de betreffende competitie. De rechtsgrondslag voor de verwerking is de loterijovereenkomst op grond van art. 6 para. 1 lit. b GDPR.

2.8. Google Maps

Onze website maakt gebruik van de kaartservice Google Maps van Google Ireland Ltd., Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ierland ("Google"). Om het Google-kaartmateriaal dat we gebruiken te integreren en weer te geven in jouw webbrowser, moet je webbrowser verbinding maken met een server van Google, die zich mogelijk ook in de Verenigde Staten bevindt, wanneer je de contactpagina opent. In het geval dat persoonlijke gegevens worden overgedragen aan de VS, heeft Google zich aangemeld bij het [EU-VS-privacyschild](#). Google ontvangt de informatie dat de contactpagina van onze website is geopend via het IP-adres van jouw apparaat. De wettelijke basis is Art. 6 para. 1 sentence 1 f GDPR, gebaseerd op onze legitieme interesse om een kaartservice te integreren om contact met ons op te nemen. Als je de Google Maps-service op onze site bezoekt terwijl je bent ingelogd op je Google-profiel, kan Google deze gebeurtenis ook koppelen aan je Google-profiel. Als je niet aan jouw Google-profiel wilt worden gekoppeld, moet je je bij Google afmelden voordat je onze contactpagina bezoekt. Google slaat jouw gegevens op en gebruikt deze voor advertenties, marktonderzoek en gepersonaliseerde presentatie van Google Maps. Je kunt bezwaar maken tegen deze gegevensverzameling door Google. Raadpleeg voor meer informatie het [Privacybeleid](#) van Google en de [aanvullende gebruiksvoorwaarden](#) voor Google Maps.

2.9. Toepassingen

Je kunt op elk moment solliciteren op openstaande vacatures en ons je aanvraagdocumenten per e-mail toesturen. De gegevens worden verwerkt binnen het bedrijf. Het doel van gegevensverwerking is sollicitanten te selecteren voor mogelijke tewerkstelling. In het bijzonder verzamelen we de volgende gegevens voor de ontvangst en verwerking van je aanvraag: voor- en achternaam, e-mailadres, aanvraagdocumenten (bijv. certificaten, curriculum vitae), datum van de vroegst mogelijke indiensttreding en gewenst salaris. De wettelijke basis voor het verwerken van je aanvraagdocumenten is Art. 6 para. 1 lit. b en Art. 88 para. 1 GDPR.

2.10. Eigen cookies

Voor sommige van onze diensten is het noodzakelijk dat we zogenaamde cookies gebruiken. Een cookie is een klein tekstbestand dat wordt opgeslagen door de browser op je apparaat. Cookies worden niet gebruikt om programma's uit te voeren of virussen naar je computer te downloaden. Het belangrijkste doel van onze eigen cookies is eerder een aanbod op maat van jouw behoeften te bieden en het gebruik van onze diensten zo tijdbesparend mogelijk te maken. De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren. Je kunt je browserinstellingen echter zo aanpassen dat cookies worden geweigerd of alleen worden opgeslagen na voorafgaande toestemming. Als je cookies weigert, kunnen niet al onze aanbiedingen zonder onderbreking voor je functioneren.

We gebruiken met name onze eigen cookies

- voor login-legalisatie;
- om de goederen in je winkelwagen op te slaan;
- voor belastingverdeling;
- om aan te geven dat informatie die op onze website is geplaatst, aan jou is weergegeven - zodat deze de volgende keer dat je de website bezoekt, niet meer wordt weergegeven.

We willen jou in staat stellen om onze website comfortabeler en individueel te gebruiken. Deze diensten zijn gebaseerd op onze voornoemde legitieme belangen; de wettelijke basis is Art. 6 para. 1 lit. f GDPR.

We gebruiken ook cookies en soortgelijke technologieën (bijvoorbeeld webbakens) van partners voor analyse- en marketingdoeleinden. Dit wordt meer in detail beschreven in de volgende secties.

2.11. Gebruik van cookies en vergelijkbare technologieën voor analytische doeleinden

Om onze website te verbeteren, gebruiken we cookies en soortgelijke technologieën (bijvoorbeeld webbakens) voor statistische registratie en analyse van algemeen gebruiksgedrag op basis van toegangsgegevens. We gebruiken ook analyseservices om het gebruik van onze verschillende marketingkanalen te evalueren.

De wettelijke basis voor de gegevensverwerking die in de volgende sectie wordt beschreven, is Art. 6 para. 1 lit. f GDPR, gebaseerd op onze legitieme interesse in het vraaggerichte ontwerp en de voortdurende optimalisatie van onze website.

In de volgende lijst van door ons gebruikte technologieën vind je ook informatie over de mogelijke tegenstrijdigheden met betrekking tot onze analysemaatregelen door middel van een opt-outcookie. Houd er rekening mee dat na het verwijderen van alle cookies in je browser of later gebruik van een andere browser en/of profiel, een opt-out cookie opnieuw moet worden ingesteld.

Google Analytics

Onze website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service van Google Ireland Ltd., Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ierland ("Google"). Google Analytics maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technologieën om onze website te analyseren en te verbeteren op basis van jouw gebruikersgedrag. De gegevens die in deze context ontstaan, kunnen door Google worden verzonden naar een server in de VS voor evaluatie en daar worden opgeslagen. In het geval dat persoonlijke gegevens worden overgedragen aan de VS, heeft Google zich aangemeld bij het [EU-VS-privacyschild](#). Jouw IP-adres wordt echter ingekort voordat de gebruikstatistieken worden geëvalueerd, zodat er geen conclusies over jouw identiteit kunnen worden getrokken. Hiertoe is Google Analytics uitgebreid met onze code "anonymizeIP" om een anonieme verzameling van IP-adressen te garanderen.

Google verwerkt de informatie die door de cookies wordt verkregen om jouw gebruik van de website te evalueren, om rapporten over de website-activiteiten voor de website-exploitanten samen te stellen en om verdere diensten te verlenen die verband houden met het gebruik van de website en internet.

Je kunt je browser configureren om cookies te weigeren of je kunt de browser add-on, verschaft door Google, downloaden en installeren. Hierdoor voorkom je dat de gegevens door de cookies en gelinkt aan jouw gebruik van de website (inclusief je IP-adres) verzameld en verwerkt worden. Gebruik deze opt-outlink als alternatief voor de browser-add-on of als je onze website bezoekt vanaf een mobiel apparaat. Dit zal in de toekomst het verzamelen door Google Analytics binnen deze website voorkomen (de opt-out werkt alleen in de browser en alleen voor dit domein). Als je jouw cookies in deze browser verwijdert, moet je opnieuw op deze link klikken. Raadpleeg het [privacybeleid](#) van Google voor meer informatie.

2.12. Gebruik van cookies en soortgelijke technologieën voor online advertentietechnologieën

We gebruiken cookies en soortgelijke technologieën voor reclamedoeleinden. Sommige van de toegangsgegevens die na een bezoek aan onze website worden gebruikt, zijn bedoeld voor interesse

gerelateerde advertenties. Door deze toegangsgegevens te analyseren en te evalueren, kunnen we adverteren op onze website en op de websites van andere providers. Dit betekent dat de advertentie overeenkomt met jouw werkelijke interesses en behoeften.

De rechtsgrondslag voor de gegevensverwerking die in de volgende sectie wordt beschreven, is artikel 6 para. 1 lit. f GDPR op basis van onze legitieme interesse in gepersonaliseerde advertenties.

In het volgende gedeelte willen we deze technologieën en de leveranciers die het gebruiken, meer gedetailleerd uitleggen. Het volgende kan worden toegevoegd aan de verzamelde gegevens

- het IP-adres van het apparaat;
- de datum en tijd van toegang;
- het identificatienummer van een cookie;
- de apparaat-ID van mobiele apparaten;
- technische informatie over de browser en het besturingssysteem.

De verzamelde gegevens zijn uitsluitend pseudoniem, zodat er geen directe conclusies over jou als individu kunnen worden getrokken.

In de volgende lijst met door ons gebruikte technologieën vind je informatie over de mogelijke tegenstrijdigheden met betrekking tot onze analyse- en reclamemaatregelen door een zogenaamd opt-outcookie. Je kunt bezwaar maken door de juiste instellingen op de [Truste](#) of [Your Online Choices](#) websites in te stellen, die gebundelde mogelijkheden bieden voor bezwaren van vele adverteerdervertegenwoordigers. Beide partijen laten de vermelde providers toe om alle advertenties in één keer te deactiveren door middel van opt-out cookies of om afzonderlijke instellingen voor elke aanbieder afzonderlijk te maken. Hou er rekening mee dat na het verwijderen van alle cookies in je browser - of later gebruik van een andere browser en/of profiel - een opt-out cookie opnieuw moet worden ingesteld.

Bing-advertenties

Onze website maakt gebruik van Bing Ads, een service van Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, VS ("Microsoft"). Microsoft gebruikt cookies en vergelijkbare technologieën om advertenties weer te geven die voor jou relevant zijn. Het gebruik van deze technologieën stelt jou in staat om onze websites op internet te bekijken. De gegevens die in deze context ontstaan, kunnen door Microsoft worden vertaald naar een server in de Verenigde Staten voor evaluatie en daar worden opgeslagen. Microsoft heeft zich aangemeld bij het [EU-VS privacyschild](#).

Je kunt het gebruik van cookies weigeren door de juiste instellingen in je browser te selecteren (zoals hierboven beschreven). Hou er echter rekening mee dat je mogelijk niet alle functies van de website kunt gebruiken. Je wilt misschien ook voorkomen dat Microsoft de gegevens verzamelt met behulp van de cookies op de [Microsoft-opt-outpagina](#). Hou er rekening mee dat in dit geval, na het verwijderen van alle cookies in je browser of het later gebruik van een andere browser en/of profiel, het bezwaar opnieuw moet worden ingediend.

Raadpleeg het [privacybeleid](#) van Microsoft voor meer informatie.

Conversion-Tracking en Remarketing van Google AdWords

Onze websites gebruiken de services 'Conversion-tracking van AdWords' en 'Remarketing van AdWords' van Google Ireland Ltd., Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5,

Ierland ('Google'). Door middel van "Conversion-Tracking van AdWords" worden klantacties die door ons zijn gedefinieerd (zoals klikken op een advertentie, paginaweergaven, downloads) vastgelegd en geanalyseerd. We gebruiken "AdWords-Remarketing" om geïndividualiseerde reclameboodschappen voor onze producten weer te geven op de partnerwebsites van Google. Beide diensten gebruiken cookies en soortgelijke technologieën. De gegevens die in dit verband ontstaan, kunnen door Google worden doorgestuurd naar een server in de VS voor evaluatie en daar opgeslagen. In het geval dat persoonlijke gegevens worden overgedragen aan de VS, heeft Google zich aangemeld bij het [EU-VS privacychild](#).

Als je een Google-account gebruikt, kan Google, afhankelijk van de instellingen in je Google-account, je web- en app-browsegeschiedenis koppelen aan je Google-account en informatie uit je Google-account gebruiken om advertenties te personaliseren. Als je deze koppeling met je Google-account niet wilt, moet je je afmelden bij Google voordat je onze contactpagina bezoekt.

Je kunt je browser zo configureren dat cookies worden geweigerd, zoals hierboven weergegeven. Je kunt ook de knop 'Gepersonaliseerde advertenties' deactiveren in de [Google's advertentie-instellingen](#). In dit geval zal Google alleen algemene advertenties weergeven die niet zijn geselecteerd op basis van de informatie die over jou is verzameld.

Raadpleeg het [privacybeleid](#) van Google voor meer informatie.

2.13. Sociale media

Facebook Connect

Je kunt op onze site inloggen met je bestaande Facebook-profielinformatie. We gebruiken Facebook Connect, een service van Facebook Inc, 1601 Willow Road, Menlo Park, California, 94025, VS ("Facebook"). Zodra je ingelogd bent met Facebook-Connect, is er geen aanvullende registratie vereist.

Als je deze functie wilt gebruiken, word je eerst doorgestuurd naar Facebook. Daar wordt je gevraagd om in te loggen met je gebruikersnaam en wachtwoord. We nemen uiteraard geen nota van jouw registratiegegevens. Als je al bent aangemeld bij Facebook, wordt deze stap overgeslagen. Jouw e-mailadres en je openbare profielinformatie (met name naam, profielfoto, geboortedatum, geslacht, taal en land, lijst met vrienden en persoonlijke gegevens) worden dan naar ons verzonden wanneer je het proces bevestigt met het "Log in met de Facebook"-knop. In het geval dat persoonlijke informatie wordt overgedragen aan de Verenigde Staten, heeft Facebook zich aangemeld bij het [EU-VS privacychild](#). De wettelijke basis is Art. 6 para. 1 sentence 1 lit. b GDPR. Raadpleeg het [privacybeleid](#) van Facebook voor meer informatie.

3. Gegevensoverdracht

De door ons verzamelde gegevens worden alleen doorgegeven als:

- je uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven op grond van art. 6 para. 1 lit. a GDPR;
- de openbaarmaking op grond van art. 6 (1) (f) GDPR nodig is om rechtsvorderingen in te stellen, uit te oefenen of te verdedigen en er geen reden is om aan te nemen dat je een doorslaggevend belang hebt dat bescherming verdient door jouw gegevens niet openbaar te maken;
- wij zijn wettelijk verplicht om informatie door te geven in verband met officiële onderzoeken, rechtbanken of gerechtelijke procedures op grond van art. 6 para. 1 lit. c GDPR; of
- dit is wettelijk toegestaan en is vereist op grond van art. 6 para. 1 lit. b GDPR voor de verwerking van contractuele relaties met jou of voor de uitvoering van precontractuele maatregelen die op jouw verzoek plaatsvinden.

3.1. Overzetten naar serviceproviders

Een deel van de gegevensverwerking kan worden uitgevoerd door onze serviceproviders, zoals vermeld in deze verklaring voor gegevensbescherming. Daarnaast hebben datacentra die onze website en databases opslaan, IT-serviceproviders, leveranciers en logistieke bedrijven die onze systemen onderhouden, zodat we de bestelde goederen betrouwbaar en efficiënt aan jou kunnen leveren ook toegang. Maar ook andere tools en serviceproviders (bijvoorbeeld voor e-commerce personalisatie, optimalisatie van de zoekfunctie bij online winkelen of affiliate marketing service providers/partners). Als we gegevens doorgeven aan onze serviceproviders, kunnen ze de gegevens uitsluitend gebruiken voor de uitvoering van hun taken. De dienstverleners zijn zorgvuldig door ons geselecteerd en in gebruik gesteld. Ze zijn contractueel gebonden aan onze instructies, hebben passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om de rechten van de betrokkenen te beschermen en worden regelmatig door ons gecontroleerd.

3.2. Google Tag-Manager

Onze website maakt gebruik van Google Tag Manager, een dienst van Google Ireland Ltd., Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ierland ("Google"). De Tag Manager wordt gebruikt om trackingtools en andere services, zogenaamde websitetags, te beheren. Een tag is een element dat is opgeslagen in de broncode van onze website, bijvoorbeeld om vooraf gedefinieerde gebruiksgegevens te registreren. Voor de Google Tag Manager is geen gebruik van cookies vereist. De Google Tag Manager zorgt ervoor dat de gebruiksgegevens die onze partners nodig hebben (zie hierboven beschreven procedures voor gegevensverwerking) worden doorgestuurd naar hen. Sommige gegevens worden verwerkt op een server van Google in de VS. In het geval dat persoonlijke gegevens worden overgedragen aan de VS, heeft Google zich aangemeld bij het [EU-VS-privacyschild](#). De wettelijke basis is Art. 6 para. 1 lit. f GDPR, gebaseerd op onze legitieme interesse in het integreren en beheren van verschillende tags op onze website in een ongecompliceerde manier. Zie [Google's Tag Manager-informatie](#) voor meer informatie.

4. Integratie van inhoud en diensten van derde partijen

Het kan gebeuren dat inhoud van derden, zoals video's van YouTube, kaarten van Google Maps, RSS-feeds of afbeeldingen van andere websites, zijn geïntegreerd in onze website. Dit vereist altijd dat de aanbieders van deze inhoud ("externe leveranciers") jouw IP-adres kennen. Omdat ze zonder het IP-adres de inhoud niet naar jouw browser kunnen sturen. Het IP-adres is daarom vereist voor de weergave van deze inhoud. De wettelijke basis voor deze gegevensverwerking is Art. 6 para. 1 lit. b, f GDPR.

We doen al het mogelijke om alleen inhoud van providers te gebruiken die uitsluitend het IP-adres gebruiken voor het leveren van de inhoud. We hebben er echter geen invloed op als de externe leveranciers het IP-adres bijvoorbeeld opslaan voor statistische doeleinden.

5. Opslagtijd

In principe bewaren wij alleen de verzamelde persoonsgegevens zolang als nodig is om te voldoen aan contractuele of wettelijke verplichtingen. Naderhand verwijderen we de gegevens onmiddellijk, tenzij we de gegevens nodig hebben tot het einde van de wettelijke verjaringstermijn voor bewijs van civielrechtelijke claims of vanwege wettelijke opslagverplichtingen.

Voor bewijsdoeleinden moeten we contractgegevens bewaren voor nog eens drie jaar vanaf het einde van het jaar waarin de zakelijke relatie met jou eindigt. Eventuele claims vervallen ten vroegste op deze datum na de wettelijke verjaringstermijn.

Zelfs daarna moeten we sommige van je gegevens nog opslaan om boekhoudkundige redenen. Wij zijn verplicht om dit te doen op basis van wettelijke documentatieverplichtingen die kunnen voortvloeien uit het Wetboek van Koophandel, de belastingwet, de bankwet, de witwaswet en de wet op de effectenhandel. De daar opgegeven termijnen voor het bewaren van documenten zijn twee tot tien jaar.

6. Jouw rechten

Je hebt het recht om op elk moment informatie over onze verwerking van jouw persoonlijke gegevens op te vragen. We zullen de gegevensverwerking uitleggen en een overzicht geven van de gegevens die over jou zijn opgeslagen als onderdeel van het verstrekken van informatie.

Als de bij ons opgeslagen gegevens onjuist of niet langer up-to-date zijn, heb je het recht om deze gegevens te laten corrigeren.

Je kunt ook vragen om verwijdering van je gegevens. Als de verwijdering niet mogelijk is vanwege andere wettelijke voorschriften, worden de gegevens geblokkeerd zodat ze alleen beschikbaar zijn voor dit wettelijke doel. Je kunt ook de verwerking van je gegevens beperken, bijvoorbeeld als je van mening bent dat de gegevens die we hebben opgeslagen onjuist zijn.

Je hebt ook recht op gegevensoverdracht, d.w.z. we zullen je op verzoek een digitale kopie sturen van de persoonlijke gegevens die je hebt verstrekt.

Om je rechten zoals hier beschreven uit te oefenen, kun je op elk gewenst moment contact opnemen met de bovenstaande contactgegevens. Dit geldt ook als je kopieën van garanties wilt ontvangen om een toereikend niveau van gegevensbescherming te bewijzen.

Ten slotte heb je het recht om een klacht in te dienen bij onze toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming. Je kunt dit recht uitoefenen voor een toezichthoudende autoriteit in de lidstaat waar je verblijft, werkt of wordt verdacht van inbreuk. De verantwoordelijke toezichthouder vind je onder <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>.

7. Recht op intrekking en bezwaar

In overeenstemming met artikel 7 (2) AVG heb je het recht om je toestemming op elk gewenst moment in te trekken. Als gevolg hiervan zullen we in de toekomst, op basis hiervan, niet verdergaan met het verwerken van gegevens. Het herroepen heeft geen invloed op de wettigheid van de verwerking die wordt uitgevoerd op basis van de toestemming tot het moment van intrekking.

Als we jouw gegevens verwerken op basis van legitieme belangen overeenkomstig Art. 6 (1) (f) GDPR, heb je het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van je gegevens in overeenstemming met Art. 21 GDPR, mits er redenen zijn waarom dit voortvloeit uit jouw specifieke situatie of bezwaar tegen directe reclame. In het laatste geval heb je een algemeen bezwaarrecht, dat ook door ons zonder opgave van redenen wordt toegepast.

Als je gebruik wenst te maken van jouw herroepingsrecht of bezwaar, volstaat het een informeel bericht te sturen naar de hierboven vermelde contactgegevens.

8. Gegevensbeveiliging

We handhaven huidige technische maatregelen om gegevensbeveiliging te garanderen, in het bijzonder om jouw persoonlijke gegevens te beschermen tegen de gevaren van gegevensoverdracht en voordat derden hiervan op de hoogte worden gebracht. Deze zijn in beide gevallen aangepast aan de huidige stand van de techniek. Om de persoonlijke informatie die je op onze website verstrekt te beveiligen, gebruiken wij Transport Layer Security (TLS), die de informatie die je invoert, versleutelt.

9. Wijzigingen in dit privacybeleid

We kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd bijwerken, bijvoorbeeld wanneer we onze website aanpassen of de wettelijke of reglementaire vereisten wijzigen.

© Beate-Uhse - versie: 1.0 / officieel vastgelegd: mei 2018